



HCR CENTAR ZA TESTIRANJE, RAZVOJ I OBUKU
CENTER FOR TESTING, DEVELOPMENT AND TRAINING

SREDNJOROČNI PLAN

ZA RAZDOBLJE OD 2026. DO 2028. GODINE

HCR-CTRO D.O.O., SORTINA 1D, 10020 ZAGREB
tel. 00385 1 6500 020 fax: 00385 1 6520 301

SADRŽAJ

OPIS TVRTKE.....	1
O NAMA.....	1
DJELATNOST	1
CILJEVI DJELATNOSTI DRUŠTVA	2
STRATEŠKI ZNAČAJ DRUŠTVA ZA REPUBLIKU HRVATSKU.....	2
MISIJA	3
VIZIJA	3
CILJEVI POSLOVANJA DRUŠTVA	3
STRUKTURA I DINAMIKA ZAPOSLENIKA	4
KVALITETA	5
POLITIKA KVALITETE.....	5
POLITIKA NORME	5
PODRUČJE PRIMJENE	5
PLAN KVALITETE	6
RESURSI HCR-CTRO-a	7
PREGLED STRATEŠKOG OKRUŽENJA	8
CILJANI SEGMENTI TRŽIŠTA	8
SWOT ANALIZA.....	9
ANALIZA KONKURENCIJE	10
STANJE NA TRŽIŠTU	10
PROMJENE U TRENDOVIMA I NAVIKAMA KUPACA.....	11
UTJECAJ TROŠKOVA POSLOVANJA NA PROFITNE MARŽE	11
REGULATORNI OKVIR I UTJECAJ NA POSLOVANJE	12
STRATEŠKI CILJEVI.....	13
STRATEŠKI CILJEVI DRUŠTVA.....	13
CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2026. DO 2028.	14
CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2026. DO 2028. GODINE.....	14
STRATEŠKE INICIJATIVE ZA OSTVARENJE PLANA	14
FINANCIJSKI CILJEVI.....	15
FINANCIJSKI PLAN od 2026. do 2028.	16
PLAN OSTVARENJA PRIHODA	16
PLANIRANI RASHODI	16

PLANIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA	17
PLANIRANA BILANCA	17
PLANIRANI NOVČANI TOK	18
NEFINANCIJSKO POSLOVANJE	19
ZAKLJUČNO	20

OPIS TVRTKE

O NAMA

HCR-CTRO d.o.o. osnovan je od strane Republike Hrvatske s ciljem povećanja sigurnosti, unapređenja metoda razminiranja i pružanja tehničke podrške u detekciji mina, kako u Hrvatskoj, tako i na međunarodnoj razini. Djelatnost kojom se tvrtka bavi doprinosi nacionalnoj sigurnosti, razvoju novih tehnologija i međunarodnoj prepoznatljivosti Republike Hrvatske u protuminskom djelovanju.

Temeljna uloga Društva jest sustavno provođenje ispitivanja, istraživanja i razvoja u području protuminskog djelovanja za potrebe cjelokupne protuminske zajednice. Kroz svoju djelatnost HCR-CTRO potiče, podržava i razvija operativna testiranja i evaluaciju tehnologija za otkrivanje mina i neeksplozivnih ubojitih sredstava (NUS).

Uz primarnu djelatnost testiranja strojeva za razminiranje, pasa za detekciju mina, detektora metala i zaštitne opreme, HCR-CTRO aktivno je uključen i u projekte istraživanja i razvoja novih tehnologija za detekciju mina. Ključnu ulogu imaju članovi Znanstvenog vijeća u čijem su sastavu doktori znanosti iz različitih znanstvenih područja koji predlažu projekte i u njih se uključuju sukladno svojoj ekspertizi.

Godišnja provjera tehničkih značajki ključni je dio standardiziranog procesa certifikacije strojeva za razminiranje, osobne zaštitne opreme, detektora metala i tima vodič-pas, kojim se povećava sigurnost pirotehničara i svih uključenih u rad u sam proces protuminskog djelovanja u Republici Hrvatskoj i znatno smanjuje broj profesionalnih stradanja. Osim toga, godišnjom provjerom osigurava se ispravnost opreme i time se postiže kvalitetnije, brže, jeftinije i sigurnije razminiranje.

Također, jedna od značajnih aktivnosti HCR-CTRO-a je provođenje obuka iz područja protuminskog djelovanja, poput EOD obuka razine 1-3+, Upravljanje kvalitetom, obuke iz područja testiranja i certificiranja strojeva i opreme koja se koristi na poslovima protuminskog djelovanja. Navedene obuke predstavljaju prioritet i u budućnosti s obzirom na to da omogućuju dodatno obrazovanje hrvatskim pirotehničarima i samim time nastavak karijere na svjetskom tržištu, ali i pripadnicima međunarodnih organizacija i institucija, koje HCR-CTRO uspješno obučava od 2008. godine.

HCR-CTRO kao ovlašteno tijelo za ocjenjivanje sukladnosti jedina je tvrtka koja izdaje certifikat o sukladnosti i kao takva jedina akreditirana od strane Hrvatske akreditacijske agencije za provedbu certifikacije strojeva, detektora metala, pasa za detekciju mina i osobne zaštitne opreme sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17065:2013.

DJELATNOST

- Istraživanje i razvoj
- Tehničko ispitivanje i analiza
- Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem
- Istražne i zaštitne djelatnosti
- Obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje
- Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija
- Privremeni uvoz i izvoz opreme radi testiranja i provođenja znanstvenih projekata
- Znanstvene djelatnosti u području prirodnih i tehničkih znanosti

OPIS TVRTKE

- Obavljanje poslova ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i izdavanje certifikata sukladnosti za proizvode
- Promet eksplozivnih tvari
- Nabava eksplozivnih tvari
- Uporaba eksplozivnih tvari
- Neutralizacija i uništavanje eksplozivnih tvari
- Poslovi humanitarnog razminiranja.

CILJEVI DJELATNOSTI DRUŠTVA

1. **Sigurnost i učinkovitost:** Kroz certifikaciju strojeva, detektora metala, zaštitne opreme i pasa za detekciju mina osigurati sigurnost pirotehničara i svih uključenih u proces humanitarnog razminiranja te direktno utjecati na kvalitetnije i učinkovitije razminiranje.
2. **Razvoj tehnologija:** Kroz znanstvene projekte istraživati, razvijati i testirati nove tehnologije za detekciju mina, improviziranih eksplozivnih naprava i neeksplozivnih ubojnih sredstava.
3. **Edukacija :** Provesti obuke za stručnjake u području protuminskog djelovanja, podižući profesionalne standarde.
4. **Međunarodna suradnja:** Sudjelovati u EU i NATO projektima te širiti znanje na globalnoj razini.
5. **Podrška razvoju industrije:** Certifikacijom i testiranjem podržavati hrvatske i međunarodne proizvođače opreme u području protuminskog djelovanja.

STRATEŠKI ZNAČAJ DRUŠTVA ZA REPUBLIKU HRVATSKU

1. **Nacionalna sigurnost i protuminsko djelovanje:** Kao jedina akreditirana tvrtka u Republici Hrvatskoj za certifikaciju opreme u području protuminskog djelovanja, HCR-CTRO osigurava sigurnost pirotehničara i učinkovitost sustava protuminskog djelovanja, što direktno doprinosi sigurnosti građana.
2. **Međunarodni ugled i suradnja:** HCR-CTRO kao globalni lider u protuminskom djelovanju, aktivno sudjeluje u međunarodnim projektima financiranim od strane EU-a, NATO-a i drugih međunarodnih organizacija.
3. **Transfer znanja i tehnologije:** Kroz obuke i istraživanja omogućuje prijenos znanja i upotrebu novih tehnologija zemljama s minskim problemom, jačajući ulogu Hrvatske kao centra izvrsnosti u ovom sektoru.

OPIS TVRTKE

MISIJA

Više od 20 godina iskustva u prepoznavanju, kreiranju i zadovoljavanju usluga iz područja testiranja, obuka te razvoja novih tehnologija u otkrivanju mina, osigurale su HCR-CTRO-u vodeće mjesto na međunarodnoj razini protuminskog djelovanja.

Pružanjem dodatnih vrijednosti kroz stalni razvoj svojih djelatnosti potičemo, pomažemo i razvijamo operativna testiranja i evaluaciju tehnologija otkrivanja i uklanjanja mina, sustavno vršimo testiranja strojeva za pripremu površine, detektora metala, osobne zaštitne opreme i pasa za detekciju mina.

Okupljajući najkvalitetnije kadrove pružamo podršku i u aktivnostima uspostave, organizacije te upravljanja protuminskim sustavima u zemljama s minski sumnjivom situacijom.

Svojim obukama, istraživačkim projektima i testiranjima pridonosimo sigurnijem i učinkovitijem protuminskom djelovanju, ne samo u Republici Hrvatskoj već i u svijetu.

VIZIJA

Kontinuiranim ulaganjem u kvalitetu, razvojem novih usluga te edukacijom zaposlenika dodatno učvrstiti poziciju svjetski priznatog lidera i jedinstvenog centra izvrsnosti u svijetu na području protuminskog djelovanja prvenstveno u dijelu testiranja i obuka te razvoja protuminskih sustava.

CILJEVI POSLOVANJA DRUŠTVA

- ✓ pozicionirati poligone HCR-CTRO-a kao vodeće platforme za testiranje novih tehnologija iz područja protuminskog djelovanja u Europi i svijetu
- ✓ povećati broj održanih obuka za uklanjanje i zbrinjavanje neeksploziviranih ubojnih sredstava NUS (I - III+ stupnja)
- ✓ proširiti obuke informiranja i edukacije o protuminskom djelovanju i minskoj opasnosti za tvrtke na području RH, čiji djelatnici rade na samoj granici opasnih područja zagađenih minama
- ✓ aplicirati na EU i NATO projekte iz područja protuminskog djelovanja
- ✓ unaprijediti suradnju s institucijama RH iz domene nacionalne sigurnosti i protuminskog djelovanja
- ✓ unaprijediti suradnju s institucijama i pravnim subjektima iz regije

OPIS TVRTKE

SKRAĆENI NAZIV	HCR – CTRO d.o.o
PUNI NAZIV	Hrvatski centar za razminiranje – Centar za testiranje, razvoj i obuku d.o.o
SJEDIŠTE	Sortina 1d, Zagreb
MB	01761609
OIB	08884831822
MBS	120000894
TEMELJNI KAPITAL	12.310,00 €
OSNOVNA DJELATNOST	NKD 2007: 7219
BROJ ZAPOSLENIH	6 djelatnika
DIREKTOR	Katarina Markt
STRUKTURA VLASNIŠTVA	100% u vlasništvu Republike Hrvatske
SKUPŠTINA	Centar za restrukturiranje i prodaju
ČLANOVI NADZORNOG ODBORA	Željko Prša, predsjednik; Marijana Klanac, zamjenica predsjednika; Tajana Čičak, član

STRUKTURA I DINAMIKA ZAPOSLENIKA

Procjena potrebnog broja djelatnika izrađena je na temelju prosječnog opterećenja u okviru postojećih aktivnosti Centra, uključujući poslove testiranja, obuke, upravljanja i održavanja poligona, provedbe međunarodnih projekata, aktivnosti vezanih uz sustav kvalitete te administrativno-financijske poslove. Trenutni broj stalno zaposlenih djelatnika i suradnika zadovoljava potrebe planiranih aktivnosti, zbog čega se u razdoblju od 2026. do 2028. godine ne predviđa zapošljavanje novih djelatnika. Kako bi se osigurala najviša kvaliteta usluga te pravovremena i učinkovita provedba ugovorenih projekata i planiranih obuka u tom razdoblju, planira se angažiranje odgovarajućeg broja vanjskih suradnika.

	Broj izvršitelja	Stručna sprema	Status
Direktor	1	VSS	popunjeno
Zamjenik direktora i savjetnik za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	1	VSS	popunjeno
Savjetnik za financijsko-materijalne poslove	1	VSS	popunjeno
Savjetnik za provedbu projekata	1	VSS	popunjeno
Savjetnik za kvalitetu i provedbu projekata	1	VSS	popunjeno
Voditelj vrednovanja strojeva, detektora metala i osobne zaštitne opreme	1	VŠS	popunjeno
Voditelj preispitivanja rezultata vrednovanja	1	VSS	Popunjeno/ ugovor o djelu
Voditelj vrednovanja pasa za detekciju mina	1	VSS	Popunjeno/ ugovor o djelu

KVALITETA

POLITIKA KVALITETE

Ukupni poslovni uspjeh i profesionalna afirmacija HCR-CTRO-a izravno ovisi o povjerenju korisnika u kvalitetu naših usluga. Kvaliteta naših usluga prije svega proizlazi iz stručnosti, profesionalnosti, metodologiji rada te dugogodišnjeg iskustva u poslovima certifikacije opreme, obukama i projektima za unapređenje postojećih i razvoj novih tehnologija u protuminskom djelovanju.

Posebna je odgovornost HCR-CTRO-a u postupku vrednovanja i certifikacije opreme koja se koristi u protuminskom djelovanju. Postupci se provode na nepristrani način sukladno zakonskim odredbama u Republici Hrvatskoj i međunarodnim normama.

Kvaliteta naših usluga jamči se sustavom kvalitete opisanom u Priručniku kvalitete. Jamstvo kvalitete proistječe iz strogo definiranog sustava upravljanja, procesno orijentiranog unutar koga su definirane funkcionalne i procesne nadležnosti te temeljem dokumentiranih odvijanja postupaka. Kvaliteta stoga proizlazi iz stručnog pristupa poslu, timskog rada i praćenja procesa u odnosu na svjetske trendove razvoja.

Kontinuirano obrazovanje i usavršavanje svih djelatnika i vanjskih suradnika garancija su osiguravanja pružanja usluga na najvišem profesionalnom nivou.

POLITIKA NORME

NORMA PO KOJOJ JE HCR-CTRO AKREDITIRAN:	HRN EN ISO/IEC 17065:2013 Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju proizvoda, procesa i usluga (ISO/IEC 17065:2012; EN ISO/IEC 17065:2012)
PODRUČJA PRIMJENE:	Ova norma utvrđuje opće zahtjeve za osposobljenost, transparentan rad i nepristranost tijela koja certificiraju proizvode, procese i usluge. Certificiranje proizvoda, procesa i usluga je ocjenjivanje sukladnosti koje provodi treća strana.

PODRUČJE PRIMJENE

Certificiranje opreme/proizvoda koji se koriste u protuminskom djelovanju predstavlja proces kojim se utvrđuje njihova usklađenost s međunarodnim normama te normama, pravilnicima i zakonima Republike Hrvatske.

Godišnja provjera tehničkih značajki sastavni je i ključni element standardiziranog procesa certifikacije, kojim se izravno povećava sigurnost pirotehničara i svih sudionika protuminskog djelovanja te značajno smanjuje rizik profesionalnih stradanja.

Redovita provjera ujedno osigurava ispravnost i pouzdanost opreme, čime se omogućuje kvalitetnije, učinkovitije, ekonomičnije i sigurnije razminiranje.

KVALITETA

Potvrdom o akreditaciji od strane HAA utvrđeno je da je HCR-CTRO osposobljen za certifikaciju strojeva, detektora metala, pasa za detekciju mina i osobne zaštitne opreme na poslovima protuminskog djelovanja.

Politika i postupci koji se provode kod aktivnosti certifikacije su nepristrani i vode se na nepristran način. Nepristranost u vođenju politike i postupaka vidljiva je kroz organizaciju i strukturu organizacije, te kroz odluke, izvještaje i druge dokumente HCR-CTRO-a.

HCR-CTRO pruža usluge certificiranja prema zakonskim odredbama u Republici Hrvatskoj bez ikakvih ograničenja prema podnositeljima zahtjeva za certifikaciju.

PLAN KVALITETE

- ✓ Centar neprestano ažurira dokumentaciju sustava certifikacije prema normi HRN EN ISO/IEC 17065:2013 koja je u upotrebi od 01.10.2015. , o čemu se obavještavaju svi zaposlenici i korisnici naših usluga putem e-maila i web stranice.
- ✓ najmanje jednom godišnje održati sastanak Znanstvenog vijeća, Mehanizma za očuvanje nepristranosti i dva puta godišnje Nadzornog odbora te ih između ostalog upoznati s trenutnim aktivnostima i poslovima koje Centar obavlja.
- ✓ najmanje jednom godišnje izvršiti nadzor nad pripremom poligona i osobljem tijekom testiranja određene opreme koja se koristi u protuminskom djelovanju, s ciljem poboljšanja u procesima certifikacije.
- ✓ ažuriranje web stranice koja sadrži cjelokupne informacije o tvrtki, osoblju, kontakt podatke, upute za certifikaciju, postupke u slučaju pritužbi i žalbi te suspenzije ili povlačenja certifikata, popis važećih certifikata, cjenik usluga, aktualna događanja i novosti.
- ✓ djelatnici Centra vrše kontinuirano samoobrazovanje te prema potrebi sudjeluju na tečajevima vezanim za obavljanje dodijeljenih im poslovnih obaveza. U skladu s financijskim mogućnostima, u razdoblju od 2026. do 2028. godine planiraju se obuke djelatnika Centra, sukladno potrebama.

RESURSI

RESURSI HCR-CTRO-a

POLIGON CEROVAC

Poligon se nalazi u Karlovačkoj županiji, na području vojnog poligona Cerovac, ukupne površine 55ha te je HCR-CTRO-u ustupljen na korištenje od strane Ministarstva obrane Republike Hrvatske.

Sukladno predviđenoj namjeni i planiranim aktivnostima, poligon je prostorno organiziran u 5 funkcionalnih cjelina : područje za testiranje strojeva za razminiranje, područje za testiranje pasa za detekciju mina, područje za testiranje detektora metala, područje za obuku osoblja u području protuminskog djelovanja te područje za istraživanje i ispitivanje novih tehnologija i metoda u razminiranju.



POLIGON BENKOVAC

Poligon je smješten na otvorenom prostoru u blizini Benkovačkog Sela, ukupne površine 10.000 m². Uspostavljen je 2000. godine te je na njemu postavljeno ukupno tisuću mina.

Sastoji se od dvije funkcionalne zone: dijela namijenjenog „slijepom“ testiranju, s nepoznatim lokacijama i vrstama mina te dijela s javno dostupnim podacima, u kojem se ukopana sredstva mogu prilagođavati specifičnim zahtjevima naručitelja testiranja.

Na poligonu se provode testiranja ručnih sustava i senzora za detekciju mina, robotskih platformi, bioloških metoda detekcije te različitih sustava za detekciju iz zraka.



PREGLED STRATEŠKOG OKRUŽENJA

U svijetu i dalje postoji ozbiljan problem velikih površina kontaminiranih minama, koje predstavljaju trajnu prijetnju ljudskim životima. Iz tog razloga postoji i jasna potreba za organiziranim, sustavnim i institucionalnim okvirom podržanim od strane svake države suočene s tim izazovom.

Republika Hrvatska raspolaže potrebnim znanjem, razvijenim sustavom protuminskog djelovanja i stručnim vještinama, a uz kvalitetne kadrove koji su kroz dugogodišnji proces razminiranja u Republici Hrvatskoj stekli iznimno praktično iskustvo i stručnost, može ponuditi kvalitetna operativna rješenja zemljama u potrebi.

Hrvatski sustav protuminskog djelovanja spada među najbolje u svijetu, a stručnjaci osposobljeni u hrvatskim visokoškolskim ustanovama, tvrtkama za razminiranje, vojsci i policiji međunarodno su prepoznati i priznati. Neposredni rezultat navedenog je bogata međunarodna suradnja na području metoda razminiranja, normizacije, te razvoja i ispitivanja novih tehnologija.

Aktivnosti HCR-CTRO-a usklađene su s Nacionalnim programom protuminskog djelovanja Republike Hrvatske, koji naglašava potrebu praćenja razvoja novih tehnologija i njihovo uključivanje u sustav razminiranja.

HCR-CTRO na svojim ispitnim poligonima može ponuditi vrhunska operativna testiranja domaćoj i međunarodnoj zajednici. Tome u prilog govori činjenica da međunarodni proizvođači odabiru upravo testirati svoje strojeve u Hrvatskoj, što potvrđuje visoku razinu stručnosti i globalno priznanje certifikata koje izdaje HCR-CTRO.

Društvo ima značajnu ulogu u testiranju i certificiranju opreme i strojeva za razminiranje, ispitivanju i razvoju novih metoda i tehnologija, ali i dugogodišnje iskustvo u pružanju obuka iz područja protuminskog djelovanja koje provodi za pirotehničare i više osoblje u Republici Hrvatskoj te u zemljama koje se suočavaju s minskim problemom. Trenutno najveću potrebu za opremom i prijenosom znanja iz područja protuminskog djelovanja imaju Ukrajina, Azerbajdžan, Sirija i druge zemlje, zbog čega se Društvo aktivno prilagođava novim zahtjevima.

Znanja i iskustva stečena putem djelovanja i rada ovog Društva predstavljaju potencijalni izvorni hrvatski proizvod.

CILJANI SEGMENTI TRŽIŠTA

Međunarodne organizacije i vladine agencije: Fokus na NATO, EU i druge međunarodne institucije koje podupiru humanitarno razminiranje i sigurnost.

Privatne tvrtke u sektoru sigurnosti i razminiranja: Usmjerenje prema tvrtkama koje traže usluge certifikacije i obuke, posebno u zemljama zagađenim minama.

Zemlje s visokim potrebama za razminiranjem: Prvenstveno Ukrajina, ali i ostale zemlje u kojima raste potreba za obukama u protuminskom djelovanju.

PREGLED STRATEŠKOG OKRUŽENJA

SWOT ANALIZA

S (STRENGTHS) - SNAGE	W (WEAKNESSES) - SLABOSTI
Stručnost i iskustvo: Više od 20 godina iskustva u razvoju, ispitivanju i obuci za protuminsko djelovanje pruža tvrtki ugled i povjerenje korisnika u0 Hrvatskoj i svijetu. Certifikacija prema međunarodnim standardima: Certifikat HRN EN ISO/IEC 17065:2013 daje HCR-CTRO-u konkurentsku prednost i omogućava pristup međunarodnim tržištima. Jedinstveni resursi: Poligoni za testiranje (Cerovac i Benkovac) omogućuju provođenje složenih testiranja strojeva i novih tehnologija za razminiranje. Međunarodna prepoznatljivost: Uspješno pozicioniranje tvrtke kao stručnog centra na globalnom nivou. Raznolikost usluga: Osim certificiranja, tvrtka nudi obuke, savjetovanja i sudjeluje na istraživačkim projektima, što omogućava tok prihoda iz različitih izvora.	Ograničeni ljudski resursi: Trenutni broj zaposlenih može ograničiti kapacitet za preuzimanje novih projekata, osobito onih međunarodnih. Oslanjanje na vanjske suradnike: Uključivanje vanjskih suradnika za potrebe projekata može povećati troškove. Ovisnost o financiranju iz projekata: Obzirom da se u narednom razdoblju očekuje znatno smanjenje prihoda od usluga certifikacije, a znatan udio prihoda temelji se na projektima, to tvrtku čini osjetljivom na promjene u raspoloživim projektima i financijskim mogućnostima korisnika. Troškovi održavanja infrastrukture: Poligoni zahtijevaju stalno održavanje, što predstavlja znatan trošak, pogotovo u slučaju nedostatka sredstava za investicije.
O (OPPORTUNITIES) - PRILIKE	T (THREATS) - PRIJETNJE
Povećana globalna potreba za protuminskim djelovanjem: Porast sukoba i kriza u regijama poput Ukrajine i Bliskog istoka povećava potrebu za protuminskim djelovanjem, što stvara dodatne prilike za projekte i obuke povezane s protuminskim djelovanjem. EU i NATO fondovi: Pristup financijskim sredstvima kroz europske projekte i programe NATO-a nudi mogućnosti za ostvarenje prihoda. Suradnja s akademskim institucijama: Uspostavljanje partnerskih odnosa s domaćim i međunarodnim znanstvenim institucijama može donijeti nove projekte i poboljšati istraživačke kapacitete.	Globalna ekonomska nesigurnost: Financijska kriza ili smanjenje sredstava iz međunarodnih fondova može negativno utjecati na dostupnost projekata. Konkurencija: Pojava novih konkurenata ili povećana prisutnost međunarodnih tvrtki u sektoru protuminskog djelovanja mogla bi smanjiti tržišni udio.

PREGLED STRATEŠKOG OKRUŽENJA

ANALIZA KONKURENCIJE

HCR-CTRO jedina je organizacija u Republici Hrvatskoj akreditirana od strane Hrvatske akreditacijske agencije za certificiranje opreme koja se koristi u protuminskom djelovanju, što joj osigurava jedinstvenu poziciju na domaćem i međunarodnom tržištu.

Nadalje, Centar pruža jedinstvenu uslugu testiranja i certifikacije novih strojeva sa živim minama raspolaže sa dva ispitna poligona. Poligon Cerovac, uspostavljen je u skladu s IMAS standardima te je namijenjen ispitivanju strojeva, detektora metala, osobne zaštitne opreme pirotehničara te vodiča i pasa za detekciju mina. Poligon Benkovac, u kojem je 2000. godine ukopano tisuću mina bez upaljača, simulira uvjete stvarnog minskog polja te omogućuje vjerodostojno testiranje ručnih sustava detekcije, robotskih sustava, sustava na vozilima, biološke metode detekcije, senzore eksploziva te sustave detekcije iz zraka. Ovi kapaciteti Centru pružaju jasnu diferenciranu prednost u odnosu na konkurenciju.

U području edukacije, HCR-CTRO je jedina institucija u Hrvatskoj ovlaštena za provedbu obuke za detekciju i zbrinjavanje neeksplozivnih ubojnih sredstava (EOD) za potrebe djelatnike domaćih i međunarodnih tvrtki za razminiranje te za nacionalne centre protuminskog djelovanja iz cijelog svijeta.

Na međunarodnoj razini djeluje nekoliko centara specijaliziranih za EOD obuke, s jednim od njih, „Praedium Consulting Malta i MAT Kosovom“ HCR-CTRO potpisao je memorandum o razumijevanju s ciljem razmjene znanja i iskustva te olakšavanja provedbe obuka u regiji.

STANJE NA TRŽIŠTU

Rat u Ukrajini te nestabilna sigurnosna situacija na Bliskom istoku značajno povećavaju globalne potrebe za protuminskim djelovanjem, edukacijama vezanima uz uklanjanje mina te certificiranjem novih strojeva za razminiranje. Time se otvaraju nove prilike za međunarodno pozicioniranje kako za HCR-CTRO tako i za hrvatske proizvođače strojeva i osobne zaštitne opreme.

Tehnološki napredak, uključujući razvoj bespilotnih letjelica i bioloških metoda za detekciju mina, dodatno mijenja tržišne zahtjeve te potiče modernizaciju metoda za otkrivanje mina. Posljedično, raste potreba za integriranim testiranjem, validacijom i certifikacijom novih sustava detekcije.

S obzirom na završnu fazu procesa razminiranja u Hrvatskoj, očekuje se gotovo potpuni pad domaće potražnje za uslugama Centra. To dodatno naglašava važnost strateškog usmjeravanja prema međunarodnim tržištima te daljnjem razvoju usluga koje HCR-CTRO može ponuditi.

PREGLED STRATEŠKOG OKRUŽENJA

PROMJENE U TRENDOVIMA I NAVIKAMA KUPACA

Sukobi u svijetu, osobito rat u Ukrajini, doveli su do značajnog porasta potražnje za edukacijama i istraživačkim projektima u području protuminskog djelovanja. Naručitelji usluga sve se više fokusiraju na prilagođene obuke specifične za njihove uvjete, što povećava potrebu za fleksibilnim i specijaliziranim pristupom edukacijskim sadržajima.

UTJECAJ TROŠKOVA POSLOVANJA NA PROFITNE MARŽE

Planirana ulaganja u napredne tehnologije za provedbu istraživačkih projekata te modernizaciju alata i opreme za obuku pirotehničara dugoročno doprinose konkurentnosti i ostvarenju prihoda.

Ispitni poligoni Benkovac i Cerovac zahtijevaju kontinuirano održavanje i unapređenje kako bi se osigurala visoka kvaliteta usluga i dosljedno zadovoljavanje IMAS standarda. Redovita ulaganja u infrastrukturu nužna su za očuvanje vjerodostojnosti ispitivanja i zadovoljstva korisnika. Nedostatak takvih ulaganja doveo bi do pada kvalitete usluga, smanjenja broja naručitelja te negativnog utjecaja na profitabilnost.

Troškovi poput električne energije, telekomunikacija, održavanja prostora te ostali materijalni troškovi direktno su povezani s inflacijom i promjenama cijena na tržištu. Rast ovih troškova može smanjiti operativnu efikasnost i zahtijevati optimizaciju poslovnih procesa.

Angažiranje vanjskih stručnjaka za obuke i projekte smanjuje rizik povezan s fiksnim troškovima rada. Međutim, previsoka ovisnost o vanjskim suradnicima može povećati varijabilne troškove i otežati planiranje troškova u dugom roku. Stabilne plaće za stalno zaposlene omogućuju kontrolu fiksnih troškova.

Rast ostalih operativnih troškova može imati značajan utjecaj na profitne marže. Stoga je za dugoročnu održivost potrebno uspostaviti optimizirano upravljanje infrastrukturom, vanjskim suradnicima i režijskim troškovima. Strateška ulaganja u tehnologiju i marketing, uz pažljivu kontrolu administrativnih troškova i diverzifikaciju izvora prihoda, ključni su za održivost poslovanja.

PREGLED STRATEŠKOG OKRUŽENJA

REGULATORNI OKVIR I UTJECAJ NA POSLOVANJE

Na polju certifikacije HCR-CTRO dužan je poslovati sukladno Zakonu o protuminskom djelovanju i relevantnim pravilnicima o utvrđivanju sukladnosti opreme koja se koristi u protuminskom djelovanju (Pravilnik o tehničkim zahtjevima i utvrđivanju sukladnosti strojeva koji se koriste na poslovima humanitarnog razminiranja, Pravilnik o tehničkim zahtjevima i postupku provjere uvježbanosti vođača i pasa za detekciju minsko-eksplozivnih sredstava na poslovima humanitarnog razminiranja, Pravilnik o tehničkim zahtjevima i ocjeni sukladnosti uređaja i opreme namijenjene poslovima humanitarnog razminiranja).

Nadalje, tvrtka se mora pridržavati i Zakona o akreditaciji i pripadajućih pravilnika te pratiti standard HRN EN ISO/IEC 17065:2013 koji definira zahtjeve za tijela koja provode certifikaciju proizvoda, procesa i usluga. Na polju međunarodne certifikacije, HCR-CTRO usklađuje svoje djelovanje s Međunarodnim standardima protuminskog djelovanja (IMAS) i relevantnim protokolima za testiranje i evaluaciju.

Ukoliko bi došlo do promjena u međunarodnim ili domaćim standardima, HCR-CTRO će morati prilagoditi svoje certifikacijske procese što može uzrokovati dodatne troškove za edukaciju zaposlenika i eventualna ulaganja u prilagodbu infrastrukture. Iako takve promjene mogu rezultirati povećanjem troškova, one istodobno otvaraju mogućnosti za razvoj novih usluga, certifikacijskih postupaka i specijaliziranih obuka, odnosno otvaraju mogućnosti za ostvarivanje prihoda.

Tvrtka HCR-CTRO posluje u potpunosti u skladu s važećim zakonodavnim okvirom Republike Hrvatske, uključujući Zakon o računovodstvu, Zakon o trgovačkim društvima te svim ostalim relevantnim hrvatskim zakonima i pravilnicima.

Sudjelovanje u međunarodnim projektima financiranim od strane EU-a i NATO-a zahtijeva strogu usklađenost sa specifičnim regulatornim, financijskim i administrativnim pravilima, uključujući zahtjeve vezane uz transparentnost i izvještavanje.

Regulatorni okvir pruža temelj za djelovanje HCR-CTRO-a, ali zahtijeva stalno praćenje i prilagodbu kako bi se osiguralo usklađivanje s novim zahtjevima. Promjene u regulativi mogu predstavljati izazov kroz povećanje troškova, ali istovremeno mogu otvoriti nova tržišta i prilike za proširenje usluga. Proaktivno planiranje i ulaganje u razvoj ključni su za prilagodbu i održavanje konkurentске prednosti.

STRATEŠKI CILJEVI

STRATEŠKI CILJEVI DRUŠTVA:

1. **Povećati udio poslovanja na međunarodnom tržištu** protuminskog djelovanja kroz nove projekte i suradnje
2. **Povećati broj međunarodnih obuka i certifikacijskih usluga** za međunarodne organizacije i privatne tvrtke
3. **Osigurati dugoročno financiranje kroz projekte** financirane iz EU fondova, NATO-a i drugih međunarodnih izvora

U kontekstu srednjoročnog poslovanja, ključni ciljevi tvrtke postavljeni su s fokusom na dugoročno ispunjenje očekivanja dionika i prilagodbu tržišnim promjenama.

Kao jedan od prioriteta u narednom razdoblju bit će **samoodrživo poslovanje i financijska stabilnost**. Takvo poslovanje očekuje i sam vlasnik - Republika Hrvatska. U dužem roku samoodrživo poslovanje moguće je uz diversifikaciju prihoda kroz proširenje tržišta pri čemu bi glavnu ulogu imale međunarodne obuke i međunarodni projekti.

Također, jedan od prioriteta je **jačanje međunarodnog ugleda**. Kako bi dodatno osnažila svoj položaj na međunarodnoj razini, tvrtka će raditi na širenju suradnje s međunarodnim organizacijama, povećanju vidljivosti svojih usluga edukacije i razvoja tehnologija, te sudjelovanju na globalnim konferencijama i stručnim skupovima.

Stabilno radno okruženje i mogućnost profesionalnog razvoja ostaju prioriteta. Srednjoročno, fokus će biti na angažmanu zaposlenika na međunarodnim projektima koji nude izazovne zadatke i razvoj specijaliziranih znanja, što će istovremeno doprinijeti jačanju kompetencija unutar tvrtke.

Tvrtka će **nastaviti pružati usluge koje pridonose sigurnijem okruženju**, uključujući certifikaciju, obuku i razvoj tehnologija za smanjenje ugroza od mina.

S obzirom na završetak procesa razminiranja u Republici Hrvatskoj, očekuje se smanjenje potražnje na domaćem tržištu. Međutim, srednjoročne poslovne strategije oslanjat će se na:

- **Ekspanziju na međunarodna tržišta**, posebno u regijama pogođenim sukobima gdje je potražnja za uslugama edukacije iz područja protuminskog djelovanja u porastu.
- **Aktivno sudjelovanje u EU projektima** radi financiranja rada Centra i jačanja međunarodne suradnje.

Oslanjanje na isključivo vlastite prihode, uz potencijalne oscilacije u financiranju projekata, može predstavljati izazov i povećati financijski rizik. Prilagodba potencijalnim promjenama na tržištu pomoći će Centru da ostane konkurentan i zadovolji zahtjeve u sektoru protuminskog djelovanja.

CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2026. DO 2028.

CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2026. DO 2028. GODINE

- **Provođenje obuka povezanih s razminiranjem** – u navedenom periodu cilj je održati 12 obuka, uključujući obuke za uklanjanje i zbrinjavanje neeksplodiranih ubojnih sredstava, obuke o upravljanju kvalitetom te ostale specijalizirane obuke.
- **Provođenje znanstveno-istraživačkih projekata te ostalih domaćih i međunarodnih projekata** – cilj je nastaviti realizaciju 2 ugovorena projekta, te ugovoriti sudjelovanje na još 2 projekta
- **Certifikacija strojeva, vodiča i pasa za detekciju mina, detektora metala i zaštitne opreme** – S obzirom na završetak razminiranja u RH početkom 2026. godine očekuje se značajno smanjenje potrebe za provođenjem godišnjih postupaka certifikacije. U cijelom promatranom razdoblju predviđa se provođenje 6 godišnjih provjera strojeva za razminiranje, 20 postupaka certifikacije vodiča i pasa, certifikacija 30 detektora metala i 60 komada zaštitne opreme. Također se u 2026. i 2027. godini očekuju testiranja novih strojeva. Predviđeno je da će se u tom razdoblju testirati 6 novih strojeva odnosno 6 novih radnih alata strojeva inozemnih i domaćih proizvođača strojeva za razminiranje.
- **Povećanje iskoristivosti postojećih poligona** – cilj je više promovirati poligone kako bi se privuklo više potencijalnih klijenata zainteresiranih za provođenje testiranja i evaluacija
- **Provođenje simpozija** : u navedenom razdoblju planira se organizacija tri simpozija "Protuminsko djelovanje", a predviđeni prosječni broj sudionika je 200 sudionika godišnje
- **Održavanje pokaznih vježbi (prezentacija) na poligonu Cerovac** – u trogodišnjem periodu predviđeno je da će proizvođači strojeva zatražiti od HCR-CTRO-a ukupno 6 pokaznih vježbi na kojima će se prikazivati rad njihovih strojeva sa bojevim minama
- **Uređenje testnih staza**: cilj je urediti (održavati) 3 testne staze za strojeve i 66 testnih polja za pse za razminiranje na poligonu Cerovac.
- **Održavanje i unaprjeđenje kvalitete postojećih usluga certifikacije, testiranja i obuke** kako bi se zadovoljili zahtjevi tržišta i regulative.
- **Zadovoljstvo korisnika**: cilj je održavanje 100% zadovoljstva korisnika.
- **Pozitivan poslovni rezultat**

STRATEŠKE INICIJATIVE ZA OSTVARENJE PLANA

- Povećanje marketinških aktivnosti na međunarodnom tržištu kako bi se privukli novi partneri i proširila suradnja na raznim znanstveno istraživačkim projektima i projektima obuke.
- Ulaganje u infrastrukturu poligona u skladu s mogućnostima, te modernizacija opreme potrebne za znanstveno istraživačke projekte.
- Sudjelovanje na međunarodnim konferencijama radi povećavanja vidljivosti i upoznavanja novih partnera te očuvanja interesa postojećih partnera

CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2026. DO 2028.

Ovi ciljevi i inicijative usmjereni su na ostvarenje prihoda, jačanje reputacije i održivost Centra u industriji protuminskog djelovanja.

FINANCIJSKI CILJEVI

S obzirom na specifičnost djelatnosti Društva, dugoročno planiranje suočeno je s visokim stupnjem neizvjesnosti zbog utjecaja brojnih vanjskih čimbenika. Ključni faktori koji mogu utjecati na ostvarenje plana uključuju djelovanje konkurentskih tvrtki na međunarodnom tržištu, odluke institucija unutar Republike Hrvatske, sigurnosne okolnosti u zemljama sa kojima je planirana suradnja i sl.

Dosadašnje iskustvo pokazuje da su prihodi i rashodi Društva podložni značajnim oscilacijama, bez jasnih cikličkih obrazaca. Završetak procesa razminiranja u Republici Hrvatskoj početkom 2026. godine dodatno doprinosi kompleksnosti planiranja. Prihodi od redovitih godišnjih provjera strojeva za razminiranje, detektora metala, osobne zaštitne opreme i pasa za detekciju mina sačinjavat će tek manji dio ukupne prihodovne strukture. Međutim, imajući u vidu ratna zbivanja u svijetu, očekuje se nastavak proizvodnje strojeva za razminiranje na međunarodnom tržištu, a samim time i potreba certificiranja istih. Radi izuzetnog smanjenja opsega redovnih djelatnosti društva uzrokovanih završetkom razminiranja u Republici Hrvatskoj, za očekivati je da će prosječne vrijednosti financijskih pokazatelja u razdoblju od 2026. - 2028. godine biti niže od prosječnih vrijednosti ostvarenih u prethodnom razdoblju, ali i da će Društvo i dalje poslovati profitabilno.

Procijenjeni financijski pokazatelji za razdoblje 2026. – 2028.:

- Povrat na imovinu (ROA): Prosječna vrijednost povrata na imovinu u ovom razdoblju procjenjuje se na 3,46 %.
- Operativna dobit (EBITDA marža): Očekuje se prosječna EBITDA marža od 4,01 %.
- Koeficijent zaduženosti: Planirana prosječna vrijednost 11,92 %.
- Društvo ne planira zaduživanje niti uzimanje bankarskih kredita u promatranom trogodišnjem razdoblju.

Raspodjela dobiti i upravljanje kapitalom

Društvo posluje kao društvo s ograničenom odgovornošću te, u skladu s poslovnom politikom, ne isplaćuje dividende. Sukladno prethodnim odlukama Skupštine, ostvarena dobit se raspoređuje u zadržanu dobit kako bi se osigurala stabilnost poslovanja i mogućnost daljnjih ulaganja. Očekuje se da će i u razdoblju 2026. – 2028. Skupština nastaviti s takvom praksom.

FINANCIJSKI PLAN OD 2026. DO 2028.

PLAN OSTVARENJA PRIHODA

U periodu od 2026. godine do završetka 2028. godine HCR-CTRO d.o.o. planira ostvarivati prihode kroz slijedeće aktivnosti:

- **Ostvarivanje prihoda kroz proširenu ponudu obuka** (EOD obuke, obuke upravljanja kvalitetom, specijalizirane obuke) – prema procjeni, prihod koji bi tvrtka ostvarila ovim aktivnostima u 2026. godini iznosi 797.881,11 €, u 2027. godini 235.106,46 €, dok su predviđanja da će u 2028. godini prihodi od obuka iznositi 285.587,73 €
- **Ostvarivanje prihoda kroz realizaciju međunarodnih projekata** – procijenjeni prihod od ovih aktivnosti za 2026. godinu iznosi 333.097,11 €. U 2027. godini predviđeno je da će ovi prihodi iznositi 435.671,04 €, a u 2028. godini 150.000,00 €.
- **Ostvarivanje prihoda uslugama godišnje certifikacije pasa, strojeva, zaštitne opreme i detektora metala te certifikacije novih strojeva / radnih alata strojeva za razminiranje** – procijenjeni prihod od usluga certifikacije u 2026. godini iznosi 32.897,80 €, u 2027. godini 43.947,80 €, a u 2028. godini 59.816,20 €.
- **Ostvarivanje prihoda od organizacije simpozija „Protuminsko djelovanje“** - procijenjeni prihod od ove aktivnosti iznosi 100.000 € godišnje
- **Ostvarivanje prihoda održavanjem pokaznih vježbi (prezentacija)** - procijenjeni prihod u 2026. godini iznosi 5.875,00 €, u 2027. godini 11.750,00 €, a u 2028. godini 17.625,00 €.
- **Ostvarivanje prihoda od ostalih usluga** (iznajmljivanje poligona, evaluacija podataka i sl.) - procijenjeni prihod u 2027. godini 35.000,00 €, a u 2028. godini 33.000,00 €.

PLANIRANI RASHODI

Osim redovnih režijskih troškova i troškova za plaće zaposlenika, s obzirom na planirane aktivnosti u ukupnoj strukturi rashoda, značajni udio sačinjavat će rashodi za bruto autorske honorare i ugovore o djelu vanjskih suradnika koji su uključeni u projektne aktivnosti i obuke, te ostali rashodi povezani s provođenjem obuka i projekata, kao što su troškovi smještaja, prijevoza, prijevoza i sl.

FINANCIJSKI PLAN OD 2026. DO 2028.

PLANIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

	2026.	2027.	2028.
UKUPNI PRIHODI	1.269.751,02	861.475,30	646.028,93
Poslovni prihodi	1.269.751,02	861.475,30	646.028,93
Financijski prihodi	0,00	0,00	0,00
UKUPNI RASHODI	1.251.760,00	849.835,00	637.335,00
Poslovni rashodi	1.250.760,00	849.335,00	637.335,00
Materijalni troškovi	405.000,00	255.000,00	170.000,00
Troškovi zaposlenika	285.760,00	294.335,00	294.335,00
Amortizacija	40.000,00	20.000,00	15.000,00
Nematerijalni troškovi	520.000,00	280.000,00	158.000,00
Financijski rashodi	1.000,00	500,00	0,00
Dobit prije oporezivanja	17.991,02	11.640,30	8.693,93
DOBIT NAKON OPOREZIVANJA	13.991,02	10.140,30	7.693,93

PLANIRANA BILANCA

AKTIVA

	2026.	2027.	2028.
POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	0,00	0,00	0,00
DUGOTRAJNA IMOVINA	110.000,00	95.000,00	85.000,00
I.Nematerijalna imovina	20.000,00	15.000,00	10.000,00
II.Materijalna imovina	90.000,00	80.000,00	75.000,00
III.Dugotrajna financijska imovina	0,00	0,00	0,00
IV.Potraživanja	0,00	0,00	0,00
V.Odgođena porezna imovina	0,00	0,00	0,00
KRATKOTRAJNA IMOVINA	270.000,00	265.000,00	275.000,00
I.Zalihe	0,00	0,00	0,00
II.Potraživanja	20.000,00	15.000,00	25.000,00
III.Kratkotrajna financijska imovina	0,00	0,00	0,00
IV.Novac u banci i blagajni	250.000,00	250.000,00	250.000,00
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	0,00	0,00	0,00
UKUPNA AKTIVA	380.000,00	360.000,00	360.000,00

FINANCIJSKI PLAN OD 2026. DO 2028.

PASIVA

	2026.	2027.	2028.
KAPITAL I REZERVE	313.259,46	323.399,76	331.093,69
I.Temeljni(upisani) kapital	12.316,68	12.316,68	12.316,68
II:Kapitalne rezerve	0,00	0,00	0,00
III:Rezerve iz dobiti	0,00	0,00	0,00
IV.Revalorizacijske rezerve	0,00	0,00	0,00
V.Rezerve fer vrijednosti	0,00	0,00	0,00
VI.Zadržana dobit ili preneseni gubitak	286.951,76	300.942,78	311.083,08
VII.Dobit ili gubitak poslovne godine	13.991,02	10.140,30	7.693,93
VIII.Manjinski interes	0,00	0,00	0,00
REZERVIRANJA	0,00	0,00	0,00
DUGOROČNE OBVEZE	10.000,00	3.000,00	0,00
KRA TKOROČNE OBVEZE	56.740,54	33.600,24	28.906,31
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	0,00	0,00	0,00
UKUPNA PASIVA	380.000,00	360.000,00	360.000,00

PLANIRANI NOVČANI TOK

Direktna metoda

	2026.	2027.	2028.
Ukupno novčani primici od poslovnih aktivnosti	1.302.000,00	880.000,00	660.000,00
Novčani primici od kupaca	1.302.000,00	880.000,00	660.000,00
Ukupno novčani izdaci od poslovnih aktivnosti	-1.207.000,00	-872.000,00	-660.000,00
1.Novčani izdaci dobavljačima	-898.000,00	-565.000,00	-360.000,00
2.Novčani izdaci za zaposlene	-298.000,00	-300.000,00	-300.000,00
3.Novčani izdaci za kamate	-1.000,00	-500,00	0,00
4.Plaćeni porez na dobit	-10.000,00	-6.500,00	0,00
Neto novčani tokovi od poslovnih aktivnosti	95.000,00	8.000,00	0,00
Neto novčani tokovi od investicijskih aktivnosti	-8.000,00	-5.000,00	0,00
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	0,00	0,00	0,00
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-7.000,00	-3.000,00	0,00
Neto novčani tokovi od financijskih aktivnosti	-7.000,00	-3.000,00	0,00
Neto povećanje ili smanjenje novčanih tokova	80.000,00	0,00	0,00
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	170.000,00	250.000,00	250.000,00
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	250.000,00	250.000,00	250.000,00

NEFINANCIJSKO POSLOVANJE

Društvo svoje aktivnosti provodi transparentno i odgovorno, uz dosljedno poštivanje etičkih standarda. Poslovanjem nastoji ostvariti dugoročnu vrijednost ne samo u financijskom, već i u društvenom, ekološkom i etičkom smislu. U svakodnevnom radu Društvo primjenjuje dobre prakse održivog i uravnoteženog razvoja te se pridržava svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata, kao i nacionalnih i međunarodnih normi.

Radi očuvanja kvalitete usluga, Društvo ulaže u edukaciju i profesionalni razvoj zaposlenika, u skladu s financijskim mogućnostima. Svim zaposlenicima osigurane su jednake mogućnosti za učenje, napredovanje i osobni razvoj. U skladu s važećim propisima, strogo je zabranjena svaka izravna ili neizravna diskriminacija kandidata za posao ili zaposlenika temeljem spola, rase, boje kože, etničkog ili socijalnog podrijetla, jezika, vjere ili uvjerenja, političkog mišljenja, pripadnosti nacionalnoj manjini, imovnog stanja, rođenja, genetskih obilježja, invaliditeta, dobi, seksualne orijentacije ili bilo kojeg drugog statusa.

Također, s ciljem održavanja kvalitete, Društvo aktivno prati povratne informacije korisnika kroz anketni upitnik koji prosljeđuje korisnicima kako bi zadovoljstvo korisnika bilo u skladu sa postavljenim ciljevima.

U području zaštite okoliša Društvo aktivno doprinosi ostvarenju globalnih ciljeva vezanih uz smanjenje emisija stakleničkih plinova i održivo upravljanje resursima. U skladu s Odlukom o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba, u poslovnim prostorima provodi se odgovorno odvajanje otpada u pripadajuće spremnike. Stari papir predaje se ovlaštenim sakupljačima ili odlaže u za to predviđene kontejnere, dok se elektronički otpad i prazni toneri zbrinjavaju isključivo putem ovlaštenih tvrtki. Društvo će i u narednim razdobljima nastaviti primjenjivati ove prakse, s ciljem dodatnog doprinosa očuvanju okoliša.

HCR-CTRO redovito i transparentno podmiruje sve porezne obveze i doprinose prema državnom proračunu i lokalnoj samoupravi, a takvu će praksu nastaviti i u razdoblju od 2026. do 2028. godine. Na taj način Društvo doprinosi stabilnosti i razvoju djelatnosti i zajednica u kojima posluje.

Rodna ravnopravnost također je jedan od ciljeva tvrtke. HCR-CTRO d.o.o. ima zastupljen relativno visok broj žena, a također i osoba različitih dobnih skupina, obrazovnih usmjerenja, znanja i vještina te specifičnih radnih iskustava. Društvo je u potpunosti posvećeno stvaranju radnog okruženja u kojem se individualne razlike uvažavaju i poštuju, te osigurava jednaki pristup svim oblicima stručnog osposobljavanja, profesionalnog usavršavanja, prekvalifikacije, kao i jednak tretman u pogledu uvjeta rada, socijalne sigurnosti, zdravstvene zaštite te ostvarivanja radnih prava.

ZAKLJUČNO

HCR-CTRO d.o.o. predstavlja važnu instituciju u području protuminskog djelovanja, koja svojim radom doprinosi sigurnosti, razvoju novih tehnologija iz područja humanitarnog razminiranja i jačanju međunarodne prepoznatljivosti Republike Hrvatske u segmentu protuminskog djelovanja.

Kombinacija visokokvalificiranih stručnjaka, jedinstvenih testnih poligona i certifikacijskih kapaciteta, uz naglasak na kontinuirani razvoj i prilagodbu tržišnim zahtjevima, osigurava HCR-CTRO-u konkurentsku prednost na globalnoj razini.

Srednjoročni plan za razdoblje 2026.–2028. definira strateške inicijative koje će HCR-CTRO usmjeriti prema održivom i međunarodno konkurentnom poslovnom modelu, osiguravajući stabilnost poslovanja u okolnostima završetka razminiranja u Republici Hrvatskoj. Plan se temelji na trendovima koji upućuju na rast globalne potražnje za obukama, inovacijama i standardizacijom u protuminskom djelovanju. Povećanje broja edukacija te intenziviranje znanstveno-istraživačkih aktivnosti omogućit će daljnju diversifikaciju prihoda i smanjenje ovisnosti o domaćim projektima razminiranja.

Jačanje međunarodne suradnje kroz EU i NATO projekte, kao i prilagodba zahtjevima zemalja s izraženim potrebama za humanitarnim razminiranjem, poput Ukrajine i država Bliskog Istoka, dodatno potvrđuje održivost poslovanja.

Realizacija plana oslanja se na učinkovito korištenje resursa i daljnje jačanje marketinških aktivnosti.

HCR-CTRO će i dalje svojim radom nastaviti doprinositi globalnoj sigurnosti i promicati hrvatsku stručnost u području protuminskog djelovanja.

Zaključno, srednjoročni plan pruža jasnu viziju održivosti usklađenu s potrebama dionika, tržišnim trendovima i globalnim ciljevima sigurnosti te postavlja jasne smjernice za nastavak uspješnog i održivog poslovanja.

Direktorica
Katarina Markt



Ur.broj:101-01-04/25-02

Zagreb, 9. prosinca 2025.